



ДОМ ЗДРАВЉА
ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

СЛУЖБА ЗА СТОМАТОЛОШКУ
ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ

ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Пријем:	26.01.2018.	
Орг. јед.	ЗДЗ	Изабор
7975/141		

**ПРОЦЕДУРА О ОПРЕДЕЉИВАЊУ ПАЦИЈЕНАТА ЗА
ИЗАБРАНОГ ЛЕКАРА У СЛУЖБИ ЗА СТОМАТОЛОШКУ
ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И ОДРАСЛИХ**

Број процедуре	Датум израде процедуре	Датум измене процедуре
9.21	01.12.2017.	
Израдио др Биљана Јевтовић доктор стоматологије	Процедуру оверио <i>Dr Petro Joo</i>	
Тим за акредитацију стоматолошке службе		

1. ЦИЉ

Овом процедуром утврђује се редослед и садржај поступака приликом опредељивања пацијената за изабраног лекара у Служби за стоматолошку здравствену заштиту.

2. ОБЛАСТ ПРИМЕНЕ

Процедура је намењена запосленима у Служби за стоматолошку здравствену заштиту деце и одраслих.

3. ДЕФИНИЦИЈА

3.1. Пацијент самовољно одлучује и опредељује се за одређеног изабраног лекара у Служби за стоматолошку здравствену заштиту, који ће водити рачуна о његовом оралном здрављу.

3.2. Пацијент се опредељује за изабраног лекара да би он у континуитету пратио његово орално здравље и потребе. Тиме се успоставља добра комуникација и сарадња између лекара и пацијента, као и квалитетно и рационално лечење.

4. ОДГОВОРНОСТ

4.1. Одговорни за контролу ове процедуре су директор, начелници служби, изабрани лекари и тимске сестре.

4.2. Одговорни за спровођење ове процедуре су сви лекари и стоматолошке сестре.

5. ПОСТУПАК

5.1. Законом о здравственом осигурању дефинисано је питање изабраног лекара. Изабрани лекар се бира у области опште медицине, медицине рада, педијатрије, гинекологије или стоматологије.

5.2. Осигураници имају право на изабраног лекара на подручју матичне филијале здравственог осигурања. Приликом прве посете лекару осигурано лице потписује изјаву о избору лекара.

5.3. Осигурано лице може имати само један здравствени картон код изабраног лекара у датој служби, а здравствену заштиту остварује на основу оверене здравствене књижице или оверене потврде о коришћењу здравствене заштите уз важећи документ којим се потврђује идентитет лица нпр. лична карта.

5.4.Избор доктора стоматологије је обавеза осигураника у оквиру права на стоматолошку здравствену заштиту на терет средстава здравственог осигурања. Нико нема право да осигураном лицу сугерише или бира стоматолога јер је то његово право.

5.5.Изабрани лекар се бира на период од једне календарске године, од дана избора до 31.12. текуће године, са списка лекара који мора бити истакнут у организационој јединици. Уколико не дође до писане промене од стране осигураног лица или лекара, уколико лекар није одсутан дуже од 6 месеци, опредељење за датог лекара се сматра трајно важећим.

5.6. Опредељивање се врши на предвиђеним обрасцима у два примерка, од којих један остаје у здравственом картону, а други се даје осигуранику. Изјаву евидентира електронски тимска сестра.

5.7.Изабрани лекар нема право да одбије пријем осигураног лица, осим у случају да је код њега евидентиран број опредељених лица изнад законом дефинисаног.

5.8. Свака тимска сестра је дужна да редовно уписује пацијенте у регистар опредељених осигураника.

5.9. Сваки изабрани лекар је дужан да своје пацијенте електронски евидентира. Евиденција о броју опредељених пацијената доставља се у електронској форми матичној филијали РФЗО-а у предвиђеном формату од стране РФЗО-а два пута месечно. Ову евиденцију води и доставља лице распоређено на место референта финансијске оперативе.

5.10. Изабраног лекара за дете до 18 година бира родитељ, усвојитељ, старатељ или хранитељ. Осигураном лицу које нема пословну способност, изабраног лекара бира старатељ. За осигурано лице које није у могућности да попуни и потпише изјаву у здравственој установи, изјаву може да попуни и потпише друго лице које осигурано лице писмено овласти.

6. ЗАПИСИ И ДОКУМЕНТАЦИЈА

6.1. Образац изјаве о избору изабраног лекара

6.2. Закон о здравственој заштити Сл.гл.РС 107/05

6.3. Правилник о начину и поступку остваривања права из обавезног здравственог осигурања Сл.Гл.РС бр 10/2010; 18/2010-исп. и 46/2010.

6.4. Фотокопија регистра опредељених осигураника

6.5. Извештај електронске евиденције